



PerbankanTelefon
Kemudahan hanya
sejauh satu panggilan!

HSBC
The world's local bank

Apakah yang perlu saya lakukan dengan PerbankanTelefon?

Biar di rumah, di pejabat, sedang berjalan, atau di mana sahaja yang sesuai, biskita boleh mengakses akaun biskita melalui perkhidmatan PerbankanTelefon automatik kami yang tersedia 24 jam. Dengan PerbankanTelefon, biskita boleh menikmati berbagai jenis perkhidmatan dengan hanya menekan beberapa butang.

- Pertanyaan dan penebusan baki mata Ganjaran Kad Kredit **baru!**
- Pengaktifan Kad Kredit/status permohonan/pertanyaan **baru!**
- Pertanyaan kadar faedah dan kadar pertukaran matawang
- Pertanyaan Akaun/Baki
- Pemindahan, Pemindahan Antarabangsa, Draf Tuntutan, dan 'Cashier's Order'
- Permohonan Penyata
- Melapor kehilangan kad

Apakah faedah-faedah utama PerbankanTelefon?

Dengan PerbankanTelefon Automatik HSBC, biskita mempunyai:

- 24/7 akses ke akaun-akaun biskita
- Berbagai jenis perkhidmatan di hujung jari biskita
- Kadar keutamaan dengan potongan sehingga 37.5% kadar kaunter untuk bayaran keluar

Apakah yang saya perlu?

Biskita akan memerlukan Nombor PerbankanTelefon (PBN) biskita atau nombor Kad Kredit atau nombor akaun bank biskita beserta dengan Nombor Pengenal Pasti PerbankanTelefon biskita (PBN PIN).

- Untuk mendaftar bagi perkhidmatan PerbankanTelefon HSBC yang baru, sila hubungi 2 252 252 dan berbincang dengan wakil-wakil perkhidmatan telefon kami atau kunjungi salah satu dari cawangan-cawangan HSBC yang terdekat.

Apakah nombor yang saya dial?

Perkhidmatan	Nombor untuk dihubungi
PerbankanTelefon	2 252 252 1800 0252

Untuk pelanggan yang sedia ada, selepas pengesahan PerbankanTelefon, bergantung pada portfolio biskita, biskita akan diberikan pilihan menu Perkhidmatan-Perkhidmatan Kad Kredit, menu Perkhidmatan-Perkhidmatan Perbankan atau menu Perkhidmatan-Perkhidmatan Premier.

PerbankanTelefon	2 252 256
Premier 24-jam	1800 0256 +1908 PREMIER

Untuk pelanggan Premier, biskita boleh menghubungi perkhidmatan PerbankanTelefon Premier HSBC dan biskita akan dilayan oleh wakil HSBC Premier kami yang profesional.

Kad Kredit 'Hotline'	2 223 359
----------------------	-----------

Untuk pertanyaan Kad Kredit atau melapor kehilangan kad, biskita boleh menghubungi Kad Kredit 'Hotline' 24/7 dan diberikan pilihan menu perkhidmatan-perkhidmatan Kad Kredit baru kami.

Melapor kehilangan/kecurian kad ATM	2 242 310
-------------------------------------	-----------

Untuk melapor kehilangan/kecurian kad ATM, biskita boleh menghubungi ATM 'Hotline' 24/7 dan biskita akan dilayan oleh wakil telefon Kad ATM Kecemasan.

Bagaimana cara untuk menggunakan PerbankanTelefon 24jam

Untuk perkhidmatan akaun bank 2 252 252 or 1800 0252

Pilih bahasa
1 Malay 2 English

Menu Utama

1 Sekiranya biskita berminat atau sudah pun memohon untuk menjadi pelanggan

1. Untuk tawaran-tawaran kad kredit atau status permohonan
2. Untuk tawaran-tawaran Pinjaman dan gadai janji
3. Untuk perkhidmatan insurans dan pelaburan
4. Untuk perkhidmatan perbankan internet
5. Untuk SmartPay 0% faedah
6. Untuk pertanyaan kadar dan yang lain

2 Jika biskita adalah pelanggan HSBC masakini

1. Untuk perkhidmatan perbankan
 1. Untuk baki ekspres
 2. Untuk perkhidmatan akaun bank
 1. Untuk baki-baki akaun dan transaksi terkini
 2. Untuk Pindahan dan pembayaran
 3. Untuk Pertanyaan kadar
 4. Untuk Perkhidmatan Simpanan Tetap
 5. Untuk Perkhidmatan yang Lain
 1. Untuk memohon penyata
 2. Untuk menukar PIN phonebanking biskita
 3. Untuk memohon penyata PIN ATM kad kredit
 4. Untuk memohon buku cek yang baru
 5. Untuk pembatalan cek
 6. Untuk mengetahui status cek
 0. Untuk berhubung dengan wakil perkhidmatan telefon

3. Untuk Perkhidmatan kad kredit
4. Untuk melaporkan kehilangan kad
5. Untuk perkhidmatan perbankan internet
6. Untuk menerima borang perbankan yang dikehendaki dengan melalui faks
0. Untuk berhubung dengan wakil perkhidmatan telefon

Bagaimana cara untuk menggunakan PerbankanTelefon 24jam

Perkhidmatan kad kredit 2 223 359

Pilih bahasa
1 Malay 2 English

1 Untuk melaporkan kehilangan atau kecurian kad

2 Untuk mengaktifkan kad biskita

3 Untuk pertanyaan baki dan transaksi kad terkini

1. Untuk baki kad kredit
2. Untuk transaksi kad terbaru

4 Untuk Smart Pay kosong peratus atau pertanyaan berkaitan dengan permohonan kad

1. Untuk memohon kad kredit yang baru atau 0% SmartPay 0% faedah
2. Untuk memeriksa status permohonan kad kredit biskita

5 Untuk program ganjaran

1. Untuk pertanyaan mata ganjaran
2. Untuk penukaran mata ganjaran

6 Pembayaran kad kredit

1. Untuk bayaran kad kredit HSBC biskita
2. Untuk mengetahui pembayaran terakhir yang biskita buat

7 Untuk menerima borang perbankan yang dikehendaki dengan melalui faks

1. Untuk borang kad kredit
2. Untuk borang (General banking)

8 Untuk perkhidmatan perbankan

0 Untuk berhubung dengan wakil perkhidmatan telefon

Untuk menjamin keselamatan, Pengesahan akan diperlukan di peringkat-peringkat tertentu semasa transaksi.



Terms and conditions apply.
Call 2 252 252 or 1-800-0252*
Click www.hsbc.com.bn

* Not available for mobile phones.
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited.



PhoneBanking
Convenience is just
a call away!

HSBC
The world's local bank

What can I do with PhoneBanking?

At home, at the office, on the move, wherever it suits you, you can access your accounts through our 24-hour automated PhoneBanking service. With PhoneBanking, you have a wide range of services at your fingertips with the touch of a few buttons.

- Credit Card Reward points balance enquiry and redemption **new!**
- Credit Card activation / application status / enquiries **new!**
- Interest rate and exchange rate enquiries
- Account / Balance enquiries
- Transfers, International Transfers, Demand Drafts, and Cashier's Orders
- Statement Requests
- Report of lost cards

What are the main benefits of PhoneBanking?

With HSBC Automated PhoneBanking, you have:

- 24/7 access to your accounts
- A wide range of services at your fingertips
- Preferential rates with discounts of up to 37.5% of counter rates for outward payments

What do I need to begin?

You will need your PhoneBanking Number (PBN) or Credit Card number or your bank account number and your PhoneBanking Personal Identification Number (PBN PIN).

- To register for our new enhanced phonebanking service, please call 2 252 252 and speak to our telephone service representatives or visit any of our branches nationwide.

What number do I call?

Service	Contact Number
PhoneBanking	2 252 252 1800 0252*

For existing customers, after the PhoneBanking verification, depending on your portfolio, you will be presented with either the Credit Card Services menu, Banking Services Menu or the Premier Services menu.

Premier 24-hour PhoneBanking	2 252 256 1800 0256* +1908 PREMIER
------------------------------	--

For Premier customers, you can call HSBC's Premier Hotline PhoneBanking service and be greeted by our professional HSBC Premier representative.

Credit Card Hotline	2 223 359
---------------------	-----------

For Credit Card enquiries or lost card reporting, you can call the 24/7 Credit Card Hotline to access our new Credit Card services menu.

Report lost/stolen ATM cards	2 242 310
------------------------------	-----------

For reporting lost/stolen ATM cards, you can call the 24/7 ATM Hotline and be greeted by our Emergency ATM Card telephone representative.

How to use our 24-hour PhoneBanking

Bank Account Services 2 252 252 or 1800 0252*

Select preferred language
1 Malay 2 English

Main Menu

1 If you are interested or have applied to become a customer

1. For Credit Card offers or application status
2. For Personal Loan and Mortgage offers
3. For Insurance and Investment services
4. For Internet Banking services
5. For 0% SmartPay
6. For rate and other enquiries

2 If you are an existing HSBC customer

- For banking services
 1. For express balance
 2. For bank account services
 1. For bank account and recent transaction services
 2. For transfers and payments
 3. For rate enquiry
 4. For time deposits services
 5. For other services
 1. To request a statement
 2. To change your PhoneBanking PIN
 3. To request a Credit Card / ATM PIN Advice
 4. To request a new cheque book
 5. To stop a cheque
 6. To find out the status of a cheque
 0. To speak to a Telephone Service Representative
3. For Credit Card services
4. For reporting a lost card
5. For Internet Banking services
6. To receive selected banking forms by fax
0. To speak to a Telephone Service Representative

How to use our 24-hour PhoneBanking

Credit Card Services 2 223 359

Select preferred language
1 Malay 2 English

1 To report a lost or stolen card

2 To activate your card

3 For balance enquiry and recent card transactions

1. For Credit Card balance
2. For recent card transaction

4 For 0% SmartPay or card application related enquiry

1. To apply for a new credit card or 0% SmartPay
2. To check the progress of your new card application

5 For Rewards Programme

1. For Reward points enquiry
2. For Reward points redemption

6 For Credit Card repayments

1. To pay your HSBC credit card
2. To check your last repayment made.

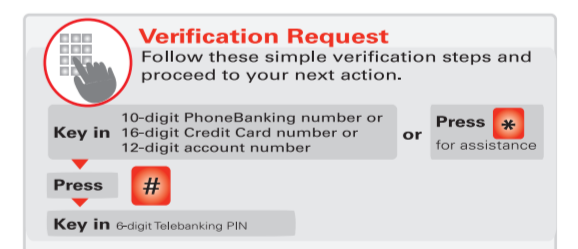
7 To receive selected forms by fax

1. Credit Card forms
2. General Banking forms

8 For banking services

0 To speak to a Telephone Service Representative

To ensure security, Verification Requests are performed at certain stages during your transaction.



Terms and conditions apply.
Call 2 252 252 or 1-800-0252*
Click www.hsbc.com.bn

* Not available for mobile phones.
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited.