

Paying your bills has never been this easy

At HSBC, we're always finding ways to make banking easier for you. As customers ourselves, we know your time is precious that is why we're introducing our Bill Payment services – a fast, secure, and convenient way to manage your bills anytime and anywhere!

So whether you're at home, at the bank, or on the go, our range of payment options makes it convenient for you to pay for a variety of utilities and services.



online@hsbc

Register for our online@hsbc service and pay your bills online from anywhere with an internet connection. This free 24-hour service requires your personal password and your Security Device so you have peace of mind online. Simply log on to <http://www.hsbc.com.bn> to take advantage of this service now.



Cheque Deposit Machines (CDM)

Pay your bills using our Cheque Deposit Machines and get a comprehensive advice with cheque images and deposit account name. This service is available at our Express Banking Centres in all HSBC branches across Brunei.



Automated Teller Machines (ATM)

With over 30 ATMs located around Brunei, paying your bill through the ATM has never been more convenient. Register now for this service, and never have to worry about long queues or finding a parking spot at the branch.



Phone Banking

With Phone Banking, paying bills is just a call away. Simply follow the step-by-step voice prompt on our Automated Telephone Banking (ATB) or be greeted by one of our friendly staff through our Personal Telephone Banking (PTB) service.



In brief:

Automated Telephone Banking (ATB)

- Dial 2233088 / 1-800-0888
- 24-hour availability

Personal Telephone Banking

- Dial 2228666
- Available for HSBC Premier and PowerVantage customers



Cut off times

online@hsbc, ATM, ATB

Mondays - Fridays : 5:00 pm
Saturdays : 12:00 nn

Cheque Deposit Machine

Mondays - Fridays : 4:45 pm*
Saturdays : 12:00 nn*

* Same day processing for HSBC Cheques before cut off time. Payments received after the cut off times, Sundays, and Public Holidays will be processed on the next working day.



Bill Payment Merchants

We currently provide bill payments to the following merchants:

Examples of the required account/policy number are available below:

- AIA Co Ltd Premium (BND, USD)
- 10 character policy number. Eg. Q123456789
- Century Travel Centre Sdn Bhd
- 9 character invoice number. Eg. INV123456
- DSTCom Sdn Bhd
- 8 digit account number. Eg. 12345678
- Great Eastern Life Co Ltd
- 8 digit policy number. Eg. 1235678
- HSBC Finance (B) Ltd
- 12 digit account number. Eg. 001234567001
- Jerudong International School
- 25 character student name. Eg. John_Smith
- Kristal-Astro Sdn Bhd*
- 10 digit account no. Eg. 0123456789
- Pantai Mentiri Golf Club
- 6 character membership no.
- Royal Brunei Yacht Club*
- 4 digit membership no. Eg. 0012
- TelBru*
- 6 digit account no. Eg. 00123

We will be continually updating our list of participating companies. If you would like to recommend an organization as a bill payment merchant, please give us a call and provide us your contact details.

Please note the following when entering your account / policy number:
- Do not include spaces or dashes when entering your reference account number.
- If applicable, please use capital letters when entering your reference account number.

* Please add zeroes to the reference account number where applicable. Eg. 00 1234



Frequently Asked Questions

What is the minimum requirement to use HSBC Bill Payments?

To utilize HSBC Bill Payments services, you will need to be an HSBC customer and meet the respective minimum account opening requirements.

How much is the cost of using HSBC Bill Payments?

Usage of HSBC Bill Payments is absolutely free!

Do I need to register to use HSBC Bill Payments?

No registration is required for payments made through Cheque Deposit Machines and Personal Telephone Banking. However, you will need to individually register for online@hsbc, ATMs and Automated Telephone Banking.

When will my payments take effect?

Payments made on a working day before the cut off time will be processed on the same day. Any payments received after the cut off time will be processed the next working day. Payments made on a Sunday or a public holiday will be processed the next working day.

Which merchants can I make Bill Payments to?

HSBC Bill Payments can only be made to the merchants participating in the program. If you are a merchant that would like to participate in this program, you may contact us on our Call Centre on 2 252 252 or visit www.hsbc.com.bn with your name and contact details.

Call 2 252 252 or Toll-free 1-800-0252*

Click www.hsbc.com.bn

Come in to your nearest branch

*Not available for mobile phones.
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited.



Convenience

No matter where you are, paying bills is easy with HSBC



Convenience

HSBC 
The world's local bank

INGSDSDC06

Pembayaran bil-bil biskita tidak pernah sebegini mudah

Di HSBC, kami sentiasa mencari jalan untuk membuatkan perbankan lebih mudah untuk biskita. Sebagai pelanggan, kami memahami betapa berharganya masa biskita, sebab itulah kami memperkenalkan perkhidmatan Pembayaran Bil kami – cara yang cepat, selamat dan mudah untuk mengurus bil-bil biskita pada bila-bila masa dan di mana jua.

Jadi sama ada biskita berada di rumah, di bank, atau dalam perjalanan, rangkaian pilihan pembayaran kami memudahkan biskita membuat pembayaran untuk berbagai jenis perkhidmatan dan utiliti.



online@hsbc

Mendaftarlah untuk perkhidmatan online@hsbc kami dan bayar bil-bil biskita secara online di mana sahaja dengan sambungan internet. Perkhidmatan percuma 24-jam ini memerlukan kata laluan peribadi dan Alat Keselamatan biskita untuk ketenangan fikiran semasa online. Hanya 'log on' ke <http://www.hsbc.com.bn> untuk menggunakan perkhidmatan ini sekarang.



Mesin Simpanan Cek (CDM)

Bayar bil biskita menggunakan Mesin Simpanan Cek (CDM) dan dapatkan resit komprehensif yang mempunyai gambaran cek serta keterangan simpanan. Perkhidmatan ini disediakan di Pusat Perbankan Ekspres kami di semua cawangan-cawangan HSBC.



Mesin ATM

Dengan lebih dari 30 mesin-mesin ATM di seluruh Brunei, pembayaran bil biskita melalui mesin ATM tidak pernah sebegini mudah. Mendaftarlah sekarang untuk perkhidmatan ini dan biskita tidak perlu risau lagi untuk berbaris menunggu giliran ataupun mencari tempat letak kereta di kawasan kami.



Perbankan Telefon

Dengan Perbankan Telefon, pembayaran bil-bil biskita adalah semudah membuat panggilan telefon. Hanya dengan mengikuti langkah-langkah dari rakaman suara dalam Perbankan Telefon Otomatik (ATB) kami atau dapatkan layanan mesra dari salah seorang kakitangan dari perkhidmatan Perbankan Telefon Peribadi (PTB) kami.



Secara ringkas:

Perbankan Telefon Otomatik (ATB)

- Dial 2233088 / 1-800-0888
- Disediakan 24-jam

Perbankan Telefon Peribadi

- Dial 2228666
- Disediakan bagi pelanggan-pelanggan HSBC Premier dan PowerVantage



Waktu-waktu pengesahan

online@hsbc, ATM, ATB

Isnin - Jumaat : 5:00 ptg
Sabtu : 12:00 tgh

Mesin Simpanan Cek

Isnin - Jumaat : 4:45 ptg*
Sabtu : 12:00 tgh*

* Cek-cek HSBC diproses pada hari yang sama sebelum waktu pengesahan.

Pembayaran yang diterima selepas waktu pengesahan atau semasa hari cuti awam/bank akan diproses pada hari waktu bekerja berikutnya.



Senarai Bil Pedagang

Pada masa ini kami menyediakan pembayaran bil bagi pedagang-pedagang berikut:

Examples of the required account/policy number are available below:

- AIA Co Ltd Premium (BND, USD)
- 10 character policy number. Eg. Q123456789
- Century Travel Centre Sdn Bhd
- 9 character invoice number. Eg. INV123456
- DSTCom Sdn Bhd
- 8 digit account number. Eg. 12345678
- Great Eastern Life Co Ltd
- 8 digit policy number. Eg. 1235678
- HSBC Finance (B) Ltd
- 12 digit account number. Eg. 001234567001
- Jerudong International School
- 25 character student name. Eg. John_Smith
- Kristal-Astro Sdn Bhd*
- 10 digit account no. Eg. 0123456789
- Pantai Mentiri Golf Club
- 6 character membership no.
- Royal Brunei Yacht Club*
- 4 digit membership no. Eg. 0012
- TelBru*
- 6 digit account no. Eg. 00123

Kami akan terus mengemaskinikan senarai syarikat-syarikat yang ikut serta. Jika biskita ingin mencadangkan mana-mana organisasi dalam pembayaran bil pedagang, sila hubungi kami dan berikan kami keterangan perhubungan biskita.

Please note the following when entering your account / policy number:
- Do not include spaces or dashes when entering your reference account number.
- If applicable, please use capital letters when entering your reference account number.

* Please add zeroes to the reference account number where applicable. Eg. 00 1234



Soalan Yang Sering Diajukan

Apakah keperluan minima untuk menggunakan Pembayaran Bil HSBC?

Untuk menggunakan perkhidmatan Pembayaran Bil HSBC, biskita mestilah menjadi pelanggan HSBC dan menepati keperluan minima masing-masing dalam pembukaan akaun.

Berapakah bayaran bagi menggunakan Pembayaran Bil HSBC?

Penggunaan Pembayaran Bil HSBC adalah sama sekali percuma!

Adakah saya perlu mendaftar untuk menggunakan Pembayaran Bil HSBC?

Tidak ada pendaftaran diperlukan bagi Pembayaran yang dibuat melalui Mesin Simpanan Cek dan Perbankan Telefon Peribadi. Walau bagaimanapun, biskita perlu mendaftar secara berasingan bagi online@hsbc, mesin-mesin ATM dan Perbankan Telefon Otomatik.

Bilakah pembayaran saya akan diproses?

Pembayaran yang dibuat pada hari bekerja sebelum waktu pengesahan akan diproses pada hari yang sama. Sebarang pembayaran yang diterima selepas waktu pengesahan atau semasa hari cuti awam / bank akan diproses pada hari waktu bekerja berikutnya.

Kepada pedagang-pedagang manakah yang boleh saya membuat pembayaran?

Pembayaran Bil HSBC hanya boleh dibuat kepada pedagang-pedagang yang ikut serta dalam program ini. Jika biskita adalah pedagang yang ingin ikut serta dalam program ini, biskita bolehlah menghubungi kami di Pusat Perhubungan kami di talian 2 252 252 atau layari www.hsbc.com.bn dengan nama serta keterangan perhubungan biskita.

Hubungi 2 252 252 atau Toll-bebas 1-800-0252*

Klik www.hsbc.com.bn

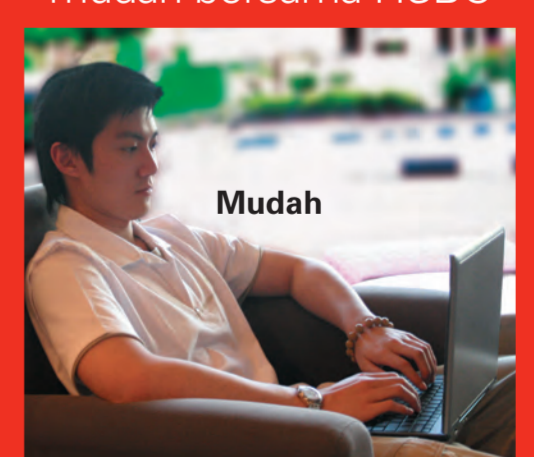
Kunjungi cawangan kami yang terdekat

*Tidak tersedia bagi telefon bimbit.
Dikemukakan oleh The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited.



Mudah

Walau di mana pun biskita berada, pembayaran bil adalah mudah bersama HSBC



Mudah

HSBC 
Bank global untuk biskita